

"Prokážete největší službu státu a národu, když pozdvihnete nikoliv střechy domů, ale duše občanů, neboť je lépe, aby velké duše přebývaly v malých domech, než aby nízké duše číhaly v příbytcích velkých."

Epiktétos starověký filozof 50 - 138

Vážení,

předkládáme výroční zprávu za rok 2018, kde můžete najít veškeré aktivity ústavu ve sledovaném roce. Organizace prochází v posledních letech neustálými změnami. Od přechodu z Občanského sdružení na ústav v roce 2016, až po změnu názvu organizace na Život Plus, z.ú., která proběhla v květnu 2018. Použitím nových technologií v poskytovaných službách chceme v budoucnu ještě zkvalitnit tuto službu a umožnit potencionálním zájemcům prožít důstojný podzim svého života v jejich vlastních domovech, na které jsou zvyklí a které nechtějí opustit.

Název: ŽIVOT PLUS, z. ú. (v roce 2017 Život 90 Zruč nad Sázavou)

Registrace: v rejstříku ústavů vedeném u Městského soudu v Praze oddíl U, vložka 331

Působnost v krajích: Středočeský, Vysočina, Jihočeský, Pardubický, Liberecký, Praha

Poslání ústavu: prohlubování kvality života seniorů a zdravotně postižených občanů

Hlavní aktivita: Tísňová péče - registrace u Středočeského kraje pod identifikátorem 3986787

Sídlo ústavu : sad Míru 789, 285 22 Zruč nad Sázavou

Telefon: 327 311 064, 327 532 900, 602 235 375

E-mail: [operator@zivotplus.cz](mailto:operator@zivotplus.cz)

Informační centrum: Benešova 649, 284 01 Kutná Hora

Telefon: 327 311 064, 724 182 325

E-mail: [operator@zivotplus.cz](mailto:operator@zivotplus.cz)

Webové stránky: [www.zivotplus.cz](http://www.zivotplus.cz)

Datová schránka : 7qik2gh

IČO: 046 16 685

Účet: 4116143319/0800 u České spořitelny, a.s. ve Zručí nad Sázavou

## **Personální údaje**

### **Členové správní rady:**

**Mgr. Jitka Černá, MSc** - předseda

**PhDr. Běla Hejná, Ing. Radovan Hauk, Vladimír Vyšohlíd** - členové

### **Revizor :**

**Ing. Světlana Čapková**

### **Zaměstnanci zajišťující realizaci všech projektů:**

**Zdeněk Jelínek** - ředitel ústavu a statutární zástupce

**Mgr. Hana Klimešová** - regionální ředitelka

**Milena Trägnerová, DiS** – sociální pracovník a vedoucí informačního a krizového centra

**Bc. Tereza Mrázková** – sociální pracovník

**Libuše Bobková, Helena Pochobradská, Helena Samková, Zdenka Sadíková, Hana Stýblová, Jana Nevolová, Vlastimila Cafourková** – pracovnice IKC

**Alena Jelínková** (mzdová a personální účetní, vedoucí aktivizačních projektů, administrativní pracovnice)

**Tereza Koubská, DiS.** (mzdová a personální účetní, administrativní pracovnice)

# Projekty realizované Životem Plus

## Sekce sociálních služeb

### Tísňová péče – služba pro seniory a zdravotně postižené občany

Hlavní náplní Života Plus, z.ú. je nepřetržitá telefonická služba – tísňová péče, kdy jsou uživatelé napojeni na centrální dispečink a hlídání pomocí speciálního monitorovacího systému. Dispečink obsluhují kvalifikované zdravotní sestry, které zprostředkují okamžitou odbornou pomoc podle potřeb uživatelů. Pro tísňovou službu lze využít pevné telefonní linky nebo mobilní sítě operátorů fungujících na celém území ČR.

Zařízení zabudované u jednotlivých uživatelů se skládá z řídicí jednotky, telefonního přístroje, bezdrátového multifunkčního tlačítka nebo jednoúčelového tlačítka a prostorového čidla.

Řídicí jednotka je srdcem celého systému, která zpracovává, vyhodnocuje a následně přenáší zprávy na dispečink.

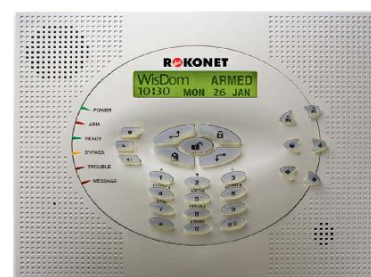
Telefonní přístroj má mimo všech základních funkcí upraven tzv. „hlasitý příposlech“, to je schopnost komunikovat s uživatelem bez zvednutí sluchátka telefonu.

Bezdrátovým tlačítkem, které nosí uživatel neustále u sebe, se aktivuje v případě potřeby celý systém. Do jedné minuty dojde k propojení hlasitého telefonu s dispečerem. Uživatel tak může hovořit s dispečinkem z kterékoliv části domu nebo bytu, aniž by musel k telefonu.

Pokud je uživatel v blízkosti telefonního aparátu, může nahlásit svůj problém (např. při pádu a následném poranění má potřebu zavolat lékaře apod.). Uživatel nemusí mít obavy ani v případě, když k rozhovoru s dispečerem z důvodu velké vzdálenosti od telefonního přístroje nebo neschopnosti mluvit, nedojde. Zařízení vyslaný signál zachytí a předá jej na dispečink, kde podle přesných instrukcí dispečerka zajišťuje okamžitou odbornou pomoc.

Součástí systému je prostorové čidlo, kde je nastavena tzv. „smyčka časového dohledu“, která sleduje pohyb po bytě v určitém nastaveném intervalu. Neprojde-li uživatel okolo čidla v tomto časovém úseku, zařízení opět samo hlásí na dispečink nebezpečí - uživatel bez pohybu.

Zařízení pomáhá zabezpečit uživatele i proti zlodějům. V případě, kdy je uživatel hospitalizován, odjíždí k příbuzným nebo do lázní, systém hlídá byt proti „nezvaným hostům“. Jednoduchým způsobem se před odchodem zařízení přepne do hlídacího režimu a pokud se v bytě objeví nezvaný návštěvník, zařízení hlásí dispečerovi narušení objektu. Dispečer ihned vysílá na



místo Městskou policii nebo Policii ČR.

Pro imobilní nebo méně pohyblivé uživatele systém ještě nabízí tzv. „dálkové vyzvednutí telefonu“, kdy při právě omezené pohyblivosti může uživatel zapnout telefon pomocí multifunkčního tlačítka na komunikační vzdálenost a hovořit s volajícím do prostoru.

Cílem našeho projektu je:

- omezit narůstající počet rizik zdravotního, sociálního a kriminálního charakteru ohrožujících seniory a zdravotně postižené občany v jejich domovech
- zvýšit pocit bezpečnosti a tím zlepšit jejich psychický a následně i zdravotní stav
- snížit počet žádostí o umístění v domovech se stálou odbornou péčí
- snížit počet dlouhodobých hospitalizací ze sociálních důvodů.

Systém umožňuje uživatelům služby tísňové péče žít co nejdéle ve svém vlastním sociálním prostředí, na které jsou zvyklí, pomáhá při chodu domácnosti, při prosazování práv a oprávněných zájmů uživatele, poskytuje zdravotní, sociální i obecné poradenství.

## Proč rozvíjet tísňovou péči?

- 1) V České republice žije v současnosti přibližně 2,3 mil. občanů starších 65 let a asi 1 mil. osob se zdravotním postižením. Obě tyto skupiny mohou být potencionálními uživateli tísňové péče. Současně dle demografických studií je prokázáno, že věk se bude i nadále prodlužovat.
- 2) V současné době má poskytování tísňové péče v České republice většinou podobu aparátu s tísňovým tlačítkem, které však nemusí být uživateli vždy k dispozici (při koupeli, mimo domov apod.). Funkčnost systému je také vázána na konkrétní domácnost a nejbližší okolí uživatele. Vývoj v oblasti moderní asistivní technologie umožňuje poskytovat tísňovou péči na mnohem sofistikovanější a uživatelsky přínosnější úrovni, než používáme doposud. Uživatel tak bude 24 hodin v bezpečí a v případě náhlých zdravotních komplikací mu může být zprostředkována okamžitá pomoc hlavně v těch případech, kdy nemá možnost tísňové tlačítko využít. Tato pomoc bude poskytnuta díky lokalizaci uživatele i mimo domov. V roce 2019 proběhne pilotní projekt, kde bude nové zařízení odzkoušeno na několika dobrovolnících tak, aby splňovalo veškeré podmínky pro poskytování tísňové péče. Posléze se nová zařízení budou začleňovat do stávající služby.



## Tísňová péče v číslech

Služba tísňové péče byla založena v roce 1994 ve Zruči nad Sázavou. Zpočátku působila

pouze v okrese Kutná Hora, posléze ve Středočeském kraji. Postupně se dále rozšiřovala, od roku 2015 působí v šesti krajích - Středočeském, Jihočeském, kraji Vysočina, Pardubickém, Libereckém a Praze.

V roce 2018 využilo služeb ústavu 143 uživatelů. Na hlídací systém tísňové péče bylo v tomto roce připojeno 24 nových zájemců. Z důvodu zhoršení zdravotního stavu a nutnosti dále využívat pouze zařízení se stálou odbornou péčí, úmrtí nebo stěhování, se s 31 uživateli smlouva ukončila.

Z celkového počtu 143 uživatelů jsou převážně zastoupeny ženy než muži. Průměrný věk je 82 let, z toho 29 oslavilo 90 let a více. Nejmladšímu je 36 let, nejstarší oslavil v roce 2018 98 let.

Jednou ze základních činností tísňové péče je pomáhat uživatelům služby při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, následných služeb apod. Ve 64 případech jsme pomáhali se sepsáním žádosti na příspěvek na péči, příspěvku na mobilitu, příspěvku na kompenzační pomůcku, uplatnění slev na telefon apod.

Při poskytování tísňové péče úzce spolupracujeme v jednotlivých regionech s pracovníky MÚ, Úřadu práce, Městskou policií, Zdravotnickou záchrannou službou nebo kontaktními osobami, které si uživatel pro případ pomoci sám určí. V roce 2018 zasahovala Záchranná služba ve 44 případech, Městská policie měla 80 zásahů a ve 57 případech pomáhali u uživatelů příbuzní, sousedé, známí.

Tísňové volání využili uživatelé v roce 2018 celkem v 1256 případech, v 9 případech byl proveden zásah na reakci hlídacího zařízení, že se uživatel delší dobu po svém bytě nepohybuje. Dále bylo tísňového tlačítka využito 1003 k podání informací a zaznamenali jsme 184 planých poplachů.

## **Další služby poskytované v rámci tísňové péče:**

### **Senior telefon**

Službu senior telefonu využívá stále více uživatelů. Jde o informativní nebo pravidelné kontakty na telefonickou linku dispečinku Života Plus.

Uživatelé se mohou u dispečerek dotazovat na některé problémy z oblasti svého zdravotního stavu, nebo požadovat pomoc či radu v řešení problémů s úřady, zajištěním některých služeb a také zjištění potřebných informací, či kontaktování příbuzných.



Pro větší pocit bezpečí a jistoty provádíme též pravidelné telefonické kontroly uživatelů ať už na přání hlídané osoby nebo rodinných příslušníků.

Senior telefon je využíván i pro udržení kontaktu s členy Života Plus. Všem uživatelům tísňové péče pracovnice dispečinku blahopřejí k jejich případnému životnímu jubileu.

Senior telefon v číslech:

- informativní volání – 2 312 klientů
- pravidelný kontakt - 2 957 klientů

- celkem 5 269 kontaktů s uživateli

## **Osobní kontakt s uživatelem služby – sociální šetření**

Kromě telefonických kontaktů navštěvujeme osobně uživatele v jejich bydlišti, kde řešíme problémy a požadavky, jako je poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomáháme při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí, zjišťujeme nové skutečnosti v oblasti poskytování služby, zdravotního stavu, medikace apod. Celkem jsme uskutečnili 563 sociálních šetření. Ve 35 případech jsme pomáhali uživatelům vyřizovat jejich požadavky na úřadech, poskytli poradenské služby v 57 případech, 12 uživatelům jsme zajistili návazné služby.

## **Styk s veřejností**

Pro propagaci našich služeb, rozšíření podvědomí široké veřejnosti o možnosti pomoci občanům, zejména žijícím osamoceně, jsme zorganizovali celkem 8 přednášek, kterých se zúčastnilo 160 posluchačů. Přednášky byly určeny pro seniory a zdravotně postižené občany, včetně jejich rodinných příslušníků, pro Městskou policii, pro sociální a zdravotnické pracovníky, pracovníky DPS a další.

Od roku 2009 jsme členy Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

## **Sekce aktivizačních programů a dobrovolných pracovníků**

### **Seniorská turistika**

Organizování autobusových zájezdů jak pro seniory, tak zdravotně postižené občany se těší neustálému zájmu. Přípravu tras, program celé akce, zajištění sociálního zázemí pro účastníky, zajišťují proškolení odborníci z řad dobrovolných pracovníků. V roce 2018 jsme navštívili:

Slupí u Znojma, Mikulov	40	účastníků
Nový Bor, Lemberk, Jablonné v Podještědí	39	účastníků



### Setkání seniorů

Ve Zruči nad Sázavou ve spolupráci s Městským úřadem připravují dobrovolní pracovníci jak pro členy Života Plus, tak i ostatní seniory pravidelná i nepravidelná setkání. Jedná se o společenské a kulturní akce, na kterých vystupují žáci Základních uměleckých škol nebo známé osobnosti. Setkání 82 účastníků zpříjemnila dobrá hudba, která hrála k poslechu i tanci.



### Dobrovolní pracovníci

Dobrovolní pracovníci Života Plus spolupracují s vedoucími projektů, aktivně pomáhají při plánování a organizování jednotlivých akcí. Svou prací pomáhají organizaci a uživatelům, a sami nabývají sebedůvěry ve vlastní schopnosti a chápou uznání své práce jako odměnu za vynaloženou námahu a časovou náročnost takové činnosti. Srdečně děkujeme našim aktivním dobrovolným pracovníkům, kteří svojí činností dlouhodobě přispívají ke zdokonalení života seniorů v našem ústavu.

### Jednotlivé druhy činností:

- přátelské návštěvy
- organizační příprava jednotlivých akcí
- průvodci při seniorské turistice
- pořadatelé a organizátoři setkání seniorů



V roce 2018 bylo zapojeno do činnosti sdružení celkem 8 stálých aktivních dobrovolných pracovníků:

Mgr. Jitka Černá, Vladimír Vyšohlíd, PhDr. Běla Hejná, Ing. Radovan Hauk, Alena Jelínková, Jarmila Buňková, Olga Jurková, František Smítka

Poděkování patří i dalším dobrovolníkům, kteří pomáhají nárazově při jednotlivých akcích.

### **Významná výročí členů ústavu**

Život Plus eviduje členskou základnu, která má 117 osob. Při příležitosti významného životního výročí blahopřejeme jubilantům osobně nebo písemnou formou. V roce 2018 bylo uskutečněno pět osobních blahopřání.

### ***Hospodaření za rok 2018***

Ze získané dotace od ministerstva práce a sociálních věcí jsme povinni provést audit na přidělenou částku. Výrok a vyjádření auditora ke způsobu a použití poskytnuté dotace bude předloženo MPSV do 31. srpna 2019.

#### **Náklady:**

<b>501</b>	<b>Spotřeba materiálu</b>	<b>312.533,02</b>
	Z toho :	
	kanc.potřeby, úklidový mat.	19.192,36
	PHM	60.262,44
	nákup nových stanic	99.248,00
	ostatní materiál, publikace apod.	133.830,22
<b>502</b>	<b>Spotřeba energie</b>	<b>23.923,00</b>
<b>511</b>	<b>Opravy a udržování</b>	<b>45.627,41</b>
	Z toho :	
	revize a opravy	10.836,00
	oprava a údržba sl. vozů	15.172,06



	oprava kanc. techniky	19.619,35
<b>512</b>	<b>Cestovné</b>	<b>46.842,00</b>
<b>513</b>	<b>Náklady na reprezentaci</b>	<b>19.529,00</b>
<b>518</b>	<b>Ostatní služby</b>	<b>1.433.588,98</b>
	Z toho:	
	telefonní poplatky	76.282,13
	vzdělávání, školení	50.510,00
	remontáže EZS	62.607,00
	nájemné	49.188,00
	DNM + webové stránky	31.932,00
	náklady na zájezdy	28.105,00
	tisk, poštovné	34.780,00
	ostatní náklady	1.100.184,25
<b>521</b>	<b>Mzdové náklady</b>	<b>3.642.920,00</b>
<b>524</b>	<b>Zákonné sociální pojištění</b>	<b>1.190.996,00</b>
<b>527</b>	<b>Zákonné sociální náklady</b>	<b>11.077,00</b>
<b>538</b>	<b>Ostatní daně a poplatky</b>	<b>13.000,00</b>
<b>546</b>	<b>Dary</b>	<b>912,00</b>
<b>549</b>	<b>Jiné ostatní náklady</b>	<b>21.926,00</b>
	Z toho :	
	bankovní poplatky	6.937,00
	pojištění majetku	2.555,00
	pojištění služebních vozů	12.434,00
<b>551</b>	<b>Odpisy</b>	<b>28.925,00</b>
<b>582</b>	<b>Poskytnuté členské přísp. - APSS</b>	<b>2.320,00</b>
	<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>6.794.119,41</b>

**Výnosy:**

602	Tržby za služby	500.915,00
644	Výnosové úroky	359,97
649	Ostatní výnosy	80.099,00
682	Přijaté příspěvky (dary)	209.865,49
691	Provozní dotace	6.556.372,00

**VÝNOSY CELKEM 7.347.611,46**

**Hospodářský výsledek za rok 2018 : 553.492,05**

**Přehled hospodaření podle jednotlivých projektů**

<b>Projekt</b>	<b>Náklady</b>	<b>Výnosy</b>	<b>Hospodářský výsledek</b>
Tísňová péče	6.775.119,64	7.320.911,46	545.791,82
Turistika	18.022,77	23.600,00	5.577,23
Klubová činnost	977,00	3.100,00	2.123,00

Celkový počet zaměstnanců k 31.12.2018	13,0
Přepočtený počet zaměstnanců na plné úvazky	9,0
z toho v přímé péči	5,5

**SPONZOŘI :**

1. MPSV
2. STŘEDOČESKÝ KRAJ
3. MĚSTO KUTNÁ HORA
4. MĚSTO ZRUČ NAD SÁZAVOU
5. MĚSTO ČÁSLAV
6. MĚSTO TÁBOR
7. MĚSTO ČESKÝ BROD
8. MĚSTO KRALUPY NAD VLTAVOU
9. MĚSTO BENEŠOV
10. MĚSTO KOLÍN
11. MĚSTO SÁZAVA
12. AUTOTRIO - pan Karel Jandejsek
13. METALCOM Kutná Hora, a.s. - Ing. Petr Dubják
14. RATMEZ – pan Stanislav Mezera
15. MAS LÍPA PRO VENKOV
16. BDO Advisory s. r. o.
17. Ing. Karel Chmelík
18. Erac Hradec s. r. o.
19. ERIEL Services s. r. o.
20. PP Partners Prague a. s.
21. Marie Černohorská
22. PhDr. Běla Hejná
23. OK Systém, a. s.
24. Josef Hlavička

DĚKUJEME VŠEM, KDO NÁM JAKÝMKOLIV ZPŮSOBEM POMOHLI !!!