

Každý člověk může být úžasný, protože každý může něčím sloužit. Ke službě člověk nepotřebuje univerzitní titul, nemusí ani zvládat shodu podmětu s přísudkem. Jediné co potřebuje, je laskavé srdce.

Martin Luther King

Vážení,

předkládáme výroční zprávu za rok 2017, kde můžete najít veškeré aktivity ústavu ve sledovaném roce. Organizace prochází v posledních letech neustálými změnami. Od přechodu z Občanského sdružení na ústav v roce 2016, až po změnu názvu organizace na Život Plus, z.ú., která proběhla v květnu 2018. Použitím nových technologií v poskytovaných službách chceme v budoucnu ještě zkvalitnit tuto službu a umožnit potencionálním zájemcům prožít důstojný podzim svého života v jejich vlastních domovech, na které jsou zvyklí a které nechtějí opustit.

Název: ŽIVOT PLUS, z. ú. (v roce 2017 Život 90 Zruč nad Sázavou)

Registrace: v rejstříku ústavů vedeném u Městského soudu v Praze oddíl U, vložka 331

Působnost v krajích: Středočeský, Vysočina, Jihočeský, Pardubický, Liberecký, Praha

Poslání ústavu: prohlubování kvality života seniorů a zdravotně postižených občanů

Hlavní aktivita: Tísňová péče - registrace u Středočeského kraje pod identifikátorem 3986787

Sídlo ústavu : sad Míru 789, 285 22 Zruč nad Sázavou

Telefon: 327 311 064, 327 534 158, 602 235 375

E-mail: zivot90@zivot90-zrucns.cz (od 7. 2018 operator@zivotplus.cz)

Informační centrum: Benešova 649, 284 01 Kutná Hora

Telefon: 327 311 064, 724 182 325

E-mail: operator@zivot90-zrucns.cz (od 7.2018 operator@zivotplus.cz)

Webové stránky: www.zivot90-zrucns.cz (od 7. 2018 www.zivotplus.cz)

Datová schránka : 7qik2gh

IČO: 046 16 685

Účet: 4116143319/0800 u České spořitelny, a.s. ve Zručí nad Sázavou

Personální údaje

Členové správní rady:

Mgr. Jitka Černá, MSc - předseda

PhDr. Běla Hejná, Ing. Radovan Hauk, Vladimír Vyšohlíd - členové

Revizor :

Ing. Světlana Čapková

Zaměstnanci zajišťující realizaci všech projektů:

Zdeněk Jelínek - ředitel ústavu a statutární zástupce

Milena Trägnerová, DiS – sociální pracovník a vedoucí informačního a krizového centra

Libuše Bobková, Helena Pochobradská, Helena Samková, Zdenka Sadíková, Hana Stýblová, Jana Nevolová, Vlastimila Cafourková – pracovnice IKC

Alena Jelínková (mzdová a personální účetní, administrativní pracovník)

Projekty realizované Životem Plus

Sekce sociálních služeb

Tísňová péče – služba pro seniory a zdravotně postižené občany

Hlavní náplní Života Plus, z.ú. je nepřetržitá telefonická služba – tísňová péče, kdy jsou uživatelé napojeni na centrální dispečink a hlídání pomocí speciálního monitorovacího systému. Dispečink obsluhují kvalifikované zdravotní sestry, které zprostředkují okamžitou odbornou pomoc podle potřeb uživatelů. Pro tísňovou službu lze využít pevné telefonní linky nebo mobilní sítě operátorů fungujících na celém území ČR.

Zařízení zabudované u jednotlivých uživatelů se skládá z řídicí jednotky ASTV, telefonního přístroje, bezdrátového multifunkčního tlačítka nebo jednoúčelového tlačítka a prostorového čidla.

Řídicí jednotka je srdcem celého systému, která zpracovává, vyhodnocuje a následně přenáší zprávy na dispečink.

Telefonní přístroj má mimo všech základních funkcí upraven tzv. „hlasitý příposlech“, to je schopnost komunikovat s uživatelem bez zvednutí sluchátka telefonu.

Bezdrátovým tlačítkem, které nosí uživatel neustále u sebe, se aktivuje v případě potřeby celý systém. Do jedné minuty dojde k propojení hlasitého telefonu s dispečerem. Uživatel tak může hovořit s dispečinkem z kterékoliv části domu nebo bytu, aniž by musel k telefonu.

Pokud je uživatel v blízkosti telefonního aparátu, může nahlásit svůj problém (např. při pádu a následném poranění má potřebu zavolat lékaře apod.). Uživatel nemusí mít obavy ani v případě, když k rozhovoru s dispečerem z důvodu velké vzdálenosti od telefonního přístroje nebo neschopnosti mluvit, nedojde. Zařízení vyslaný signál zachytí a předá jej na dispečink, kde podle přesných instrukcí dispečerka zajišťuje okamžitou odbornou pomoc.

Součástí systému je prostorové čidlo, kde je nastavena tzv. „smyčka časového dohledu“, která sleduje pohyb po bytě v určitém nastaveném intervalu. Neprojde-li uživatel okolo čidla v tomto časovém úseku, zařízení opět samo hlásí na dispečink nebezpečí - uživatel bez pohybu.

Zařízení pomáhá zabezpečit uživatele i proti zlodějům. V případě, kdy je uživatel hospitalizován, odjíždí k příbuzným nebo do lázní, systém hlídá byt proti „nezvaným hostům“. Jednoduchým způsobem se před odchodem zařízení přepne do hlídacího režimu a pokud se v bytě objeví nezvaný návštěvník, zařízení hlásí dispečerovi narušení objektu. Dispečer ihned vysílá na místo Městskou policii nebo Policii ČR.

Pro imobilní nebo méně pohyblivé uživatele systém ještě nabízí tzv. „dálkové vyzvednutí telefonu“, kdy při právě omezené pohyblivosti může uživatel zapnout telefon pomocí multifunkčního tlačítka na komunikační vzdálenost a hovořit s volajícím do prostoru.

Cílem našeho projektu je:

- omezit narůstající počet rizik zdravotního, sociálního a kriminálního charakteru ohrožujících seniory a zdravotně postižené občany v jejich domovech
- zvýšit pocit bezpečnosti a tím zlepšit jejich psychický a následně i zdravotní stav
- snížit počet žádostí o umístění v domovech se stálou odbornou péčí
- snížit počet dlouhodobých hospitalizací ze sociálních důvodů.

Systém umožňuje uživatelům služby tísňové péče žít co nejdéle ve svém vlastním sociálním prostředí, na které jsou zvyklí, pomáhá při chodu domácnosti, při prosazování práv a oprávněných zájmů uživatele, poskytuje zdravotní, sociální i obecné poradenství.

V roce 2017 se pro potencionální zájemce rozšířila služba jednak mimo bydliště pomocí mobilních telefonů, jednak se vyvíjí nová asistivní technologie.

Proč rozvíjet tísňovou péči?

- 1) V České republice žije v současnosti přibližně 2,3 mil. občanů starších 65 let a asi 1 mil. osob se zdravotním postižením. Obě tyto skupiny mohou být potencionálními uživateli tísňové péče. Současně dle demografických studií je prokázáno, že věk se bude i nadále prodlužovat.
- 2) V současné době má poskytování tísňové péče v České republice většinou podobu aparátu s tísňovým tlačítkem, které však nemusí být uživateli vždy k dispozici (při koupeli, mimo domov apod.). Funkčnost systému je také vázána na konkrétní domácnost a nejbližší okolí uživatele. Vývoj v oblasti moderní asistivní technologie umožňuje poskytovat tísňovou péči na mnohem sofistikovanější a uživatelsky přínosnější úrovni, než používáme doposud. Uživatel tak bude 24 hodin v bezpečí a v případě náhlých zdravotních komplikací mu může být zprostředkována okamžitá pomoc hlavně v těch případech, kdy nemá možnost tísňové tlačítko využít. Tato pomoc bude poskytnuta díky lokalizaci uživatele i mimo domov. V roce 2018 proběhne pilotní projekt, kde bude nové zařízení odzkoušeno na několika dobrovolnících tak, aby splňovalo veškeré podmínky pro poskytování tísňové péče. Posléze se nová zařízení budou začleňovat do stávající služby.

Tísňová péče v číslech

Služba tísňové péče byla založena v roce 1994 ve Zruči nad Sázavou. Zpočátku působila pouze v okrese Kutná Hora, posléze ve Středočeském kraji. Postupně se dál rozšiřovala, od roku 2015 působíme v šesti krajích, a to : Středočeském, Jihočeském, kraji Vysočina, Pardubickém, Libereckém a Praze.

V roce 2017 využilo služeb ústavu 147 uživatelů. Na hlídací systém tísňové péče bylo v tomto roce připojeno 39 nových zájemců. Z důvodu zhoršení zdravotního stavu a nutnosti dále využívat pouze zařízení se stálou odbornou péčí, úmrtí nebo stěhování, se s 28 uživateli smlouva ukončila.

Z celkového počtu 147 uživatelů jsou převážně zastoupeny ženy než muži. Průměrný věk je 78 let, z toho 36 oslavilo 90 let a více. Nejmladšímu je 35 let, nejstarší oslavil v roce 2017 103 let.

Jednou ze základních činností tísňové péče je pomáhat uživatelům služby při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, následných služeb apod. Ve 64 případech jsme pomáhali se sepsáním žádosti na příspěvek na péči, příspěvku na mobilitu, příspěvku na kompenzační pomůcku, uplatnění slev na telefon apod.

Při poskytování tísňové péče úzce spolupracujeme v jednotlivých regionech s pracovníky MÚ, Úřadu práce, Městskou policií, Zdravotnickou záchrannou službou nebo kontaktními osobami, které si uživatel pro případ pomoci sám určí. V roce 2017 zasahovala Záchránná služba ve 37 případech, Městská policie měla 59 zásahů a ve 80 případech pomáhali u uživatelů příbuzní, sousedé, známí.

Tísňové volání využili uživatelé v roce 2017 celkem v 1291 případech, v 18 případech byl proveden zásah na reakci hlídacího zařízení, že se uživatel delší dobu po svém bytě nepohybuje. Dále bylo

tísňového tlačítka využito 908 k podání informací a zaznamenali jsme 263 planých poplachů.

Další služby poskytované v rámci tíšňové péče:

Senior telefon

Službu senior telefonu využívá stále více uživatelů. Jde o informativní nebo pravidelné kontakty na telefonickou linku dispečinku Života Plus.

Uživatelé se mohou u dispečerek dotazovat na některé problémy z oblasti svého zdravotního stavu, nebo požadovat pomoc či radu v řešení problémů s úřady, zajištěním některých služeb a také zjištění potřebných informací, či kontaktování příbuzných.

Pro větší pocit bezpečí a jistoty provádíme též pravidelné telefonické kontroly uživatelů ať už na přání hlídané osoby nebo rodinných příslušníků.

Senior telefon je využíván i pro udržení kontaktu s členy Života Plus. Všem uživatelům tíšňové péče pracovnice dispečinku blahopřejí k jejich životnímu jubileu.

Senior telefon v číslech:

- informativní volání – 2 730 klientů
- pravidelný kontakt 2 600 klienti
- celkem 5 330 kontaktů s uživateli

Osobní kontakt s uživatelem služby – sociální šetření

Kromě telefonických kontaktů navštěvujeme osobně uživatele v jejich bydlišti, kde řešíme problémy a požadavky, jako je poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomáháme při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí, zjišťujeme nové skutečnosti v oblasti poskytování služby, zdravotního stavu, medikace apod. Celkem jsme uskutečnili 582 sociálních šetření. Ve 40 případech jsme pomáhali uživatelům vyřizovat jejich požadavky na úřadech, poskytli poradenské služby v 60 případech, 9 uživatelům jsme zajistili návazné služby.

Styk s veřejností

Pro propagaci našich služeb, rozšíření podvědomí široké veřejnosti o možnosti pomoci občanům, zejména žijícím osamoceně, jsme zorganizovali celkem 5 přednášek, kterých se zúčastnilo 140 posluchačů. Přednášky byly určeny pro seniory a zdravotně postižené občany, včetně

jejich rodinných příslušníků, pro Městskou policii, pro sociální a zdravotnické pracovníky, pracovníky DPS a další.

Od roku 2009 jsme členy Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Sekce aktivizačních programů a dobrovolných pracovníků

Seniorská turistika

Organizování autobusových zájezdů jak pro seniory, tak zdravotně postižené občany se těší neustálému zájmu. Přípravu tras, program celé akce, zajištění sociálního zázemí pro účastníky, zajišťují proškolení odborníci z řad dobrovolných pracovníků. V roce 2017 jsme navštívili:

Klášter Louka, město Znojmo	50	účastníků
Hrubý Rohozec, Dlaskův statek	49	účastníků
Celkem turistika	99	účastníků

Vzdělávání seniorů

V roce 2017 se uskutečnily dva kurzy v rámci vzdělávání seniorů. První kurz, který absolvovalo 11 zájemců, byl zaměřen na základy výpočetní techniky, práce s PC apod. Druhý byl již pokračovací, kde se senioři věnovali další činnosti – emailová komunikace, práce se soubory, vytváření a úprava fotografií a další. 10 účastníků získalo po ukončení kurzu certifikát o absolvování. Přednášejícími byly děti ze Základní školy ve Zruči nad Sázavou pod odborným vedením pana učitele Krčmáře.

Setkání seniorů

Ve Zruči nad Sázavou ve spolupráci s Městským úřadem připravují dobrovolní pracovníci jak pro členy Života Plus, tak i ostatní seniory pravidelná i nepravidelná setkání. Jedná se o společenské a kulturní akce, na kterých vystupují žáci Základních uměleckých škol nebo známé osobnosti. Setkání 80 účastníků zpříjemnila dobrá hudba, která hrála k poslechu i tanci.

V červnu 2017 se na seniorském hřišti uskutečnilo již tradiční posezení členů Života Plus, které bylo spojeno se zábavnými soutěžemi, cvičením a s opékáním vuřtů.

Dobrovolní pracovníci

Dobrovolní pracovníci Života Plus spolupracují s vedoucími projektů, aktivně pomáhají při plánování a organizování jednotlivých akcí. Svou prací pomáhají organizaci a uživatelům, a sami nabývají sebedůvěry ve vlastní schopnosti a chápou uznání své práce jako odměnu za vynaloženou námahu a časovou náročnost takové činnosti. Srdečně děkujeme našim aktivním dobrovolným pracovníkům, kteří svojí činností dlouhodobě přispívají ke zdokonalení života seniorů v našem ústavu.

Jednotlivé druhy činností:

- přátelské návštěvy
- organizační příprava jednotlivých akcí
- průvodci při seniorské turistice
- pořadatelé a organizátoři setkání seniorů

V roce 2017 bylo zapojeno do činnosti sdružení celkem 10 stálých aktivních dobrovolných pracovníků:

Mgr. Jitka Černá, Vladimír Vyšohlíd, PhDr. Běla Hejná, Ing. Radovan Hauk, Alena Jelínková, Jarmila Buňková, Olga Jurková, František Smítka, Anna Šimůnková, Milada Zatřepálková

Poděkování patří i dalším dobrovolníkům, kteří pomáhají nárazově při jednotlivých akcích.

Významná výročí členů ústavu

Život Plus eviduje členskou základnu, která má 117 osob. Při příležitosti významného životního výročí blahopřejeme jubilantům osobně nebo písemnou formou. V roce 2017 bylo uskutečněno 9 osobních blahopřání a zasláno 5 písemných gratulací.

Hospodaření za rok 2017

Náklady:

501	Spotřeba materiálu	321.785,72
	Z toho :	
	kanc.potřeby, úklidový mat.	26.345,00
	PHM	55.465,72
	nákup nových stanic	196.307,00
	ostatní materiál, publikace apod.	43.668,00
502	Spotřeba energie	23.005,00
511	Opravy a udržování	20.274,64
	Z toho :	
	revize a opravy	7.847,00
	oprava a údržba sl. vozů	11.328,64
	oprava kanc. techniky	1.099,00
512	Cestovné	27.882,00
513	Náklady na reprezentaci	15.103,00
518	Ostatní služby	400.742,10
	Z toho:	
	telefonní poplatky	70.511,63
	vzdělávání, školení	55.296,00
	remontáže EZS	113.831,00
	nájemné	48.504,00
	DNM + webové stránky	9.099,40
	náklady na zájezdy	22.470,70
	tisk, poštovné	8.672,00
	ostatní náklady	69.117,37
521	Mzdové náklady	2,141.442,00

524	Zákonné sociální pojištění	692.050,00
527	Zákonné sociální náklady	6.040,00
531	Silniční daň	3.186,00
538	Ostatní daně a poplatky	1.500,00
543	Odpis nedobytné pohledávky	30,00
546	Dary	2.004,00
549	Jiné ostatní náklady	22.602,32
	Z toho :	
	bankovní poplatky	6.999,32
	pojištění majetku	2.555,00
	pojištění služebních vozů	13.048,00
551	Odpisy	28.925,00
582	Poskytnuté členské příspěv. - APSS	2.320,00

NÁKLADY CELKEM 3,708.891,78

Výnosy:

602	Tržby za služby	536.380,00
644	Výnosové úroky	168,83
649	Ostatní výnosy	4.328,44
682	Přijaté příspěvky (dary)	62.786,14
691	Provozní dotace	3,513.710,00

VÝNOSY CELKEM 4,117.373,41

Hospodářský výsledek za rok 2017 : + 408.481,63

Přehled hospodaření podle jednotlivých projektů

Projekt	Náklady	Výnosy	Hospodářský výsledek
Tísňová péče	3 682.590,08	4 085.873,41	+ 403.283,33
Turistika	21.670,70	21.700,00	+ 29,30
Klubová činnost	2.231,00	3.500,00	+ 1.269,00
Kurzy	2.400,00	6.300,00	+ 3.900,00

Celkový počet zaměstnanců k 31.12.2017	10,0
Přepočtený počet zaměstnanců na plné úvazky	9,0
z toho v přímé péči	7,5

SPONZOŘI :

1. MPSV
2. STŘEDOČESKÝ KRAJ
3. MĚSTO KUTNÁ HORA
4. MĚSTO ZRUČ NAD SÁZAVOU
5. MĚSTO ČÁSLAV
6. MĚSTO TÁBOR
7. MĚSTO ČESKÝ BROD
8. MĚSTO KRALUPY NAD VLTAVOU
9. MĚSTO BENEŠOV
10. MĚSTO LITOMYŠL
11. MĚSTO KOLÍN
12. NADACE ČEZ
13. STANISLAV MEZERA
14. AUTOTRIO pan Karel Jandejsek
15. METALCOM Kutná Hora, a.s. ing. Petr Dubják

16. MAS LÍPA PRO VENKOV
17. VARIEL, a.s. – Ing. Roman Výborný
18. JUDr. ALENA HAJSKÁ
19. pan JOSEF ČERNÝ – Obuv, hračky, sport

DĚKUJEME VŠEM, KDO NÁM JAKÝMKOLIV ZPŮSOBEM POMOHLI !!!